

# BRUXELLES

## Piete de Craciun

Perioada: 06.12 – 09.12.2019

(4 zile / 3 nopti)

---

*Bruxelles si Bruges se afla an de an in top 10 al celor mai frumoase Piete de Craciun din lume !*

*Bruxelles este capitala Belgiei si a Uniunii Europene si este unul dintre cele mai frumoase orașe din lume. Oficial bilingv, francez și olandez, a imprumutat elemente din ambele culturi, ceea ce contribuie la sporirea farmecului sau. aparte.*

*Stiati ca in Belgia, sunt fabricate peste 800 de tipuri de bere, ca aici exista cea mai lunga linie de tramvai din lume si ca belgienii sunt cei mai mari consumatori de ciocolata de calitate, fabricata in 15 fabrici de ciocolata si peste 2000 de ciocolaterii?*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1: BUCURESTI – BRUXELLES

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda la ora 04:45. Decolare catre Bruxelles la ora 07:40 cu compania TAROM. Sosire la Bruxelles la ora locala 09:30 si transfer in centrul orasului pentru un tur panoramic cu ghid local in cadrul caruia putem admira: Grand Place, Palatul Bursei, Catedralele Sf.Mihail si Sf.Gudula, Palatul Regal, cartierul institutiilor Europene, Palatul de Justitie, Platoul Heysel. Dupa amiaza, cazare la Hotel Ramada Brussels Woluwe 4\* (sau similar) si timp liber la dispozitie. Seara vom face o plimbare impreuna cu insotitorul de grup in Piata de Craciun. Despre Grand Place din Bruxelles, Arhiducesa Isabella a Spaniei a scris in timpul vizitei sale in acest oras: „Nu mi-a fost niciodata dat sa vad ceva atat de frumos si rafinat precum piata orasului unde primaria se ridica spre cer. Decoratiile de pe cladiri sunt cu adevarat remarcabile”. In piata centrala (Grand Place), in fiecare an, este adus din diferite colturi ale continentului, cate un brad imens, care apoi este impodobit. Tot in aceasta piata, putem gasi la chioscurile amenajate, de la traditionalele bauturi, pana la ciocolata belgiana celebra in lume si produse mestesugaresti.

### Ziua 2: COMORILE FLANDREI: BRUGES – GHENT (optional)

Mic dejun. Timp liber la dispozitie, sau optional va propunem o excursie spre alte doua orase importante ale Belgiei. Prima oprire va fi in Ghent, cel mai mare oras din Flandra si al treilea oras ca marime din Belgia, unde pietele, bisericile, podurile dar si casele transpun vizitatorul intr-o epoca medievala. Turul de oras include panoramic, dar si pietonal: Catedrala Sf. Bavo, unde se afla o importanta lucrare de arta universala, a fratilor Jan si Hubert Van Eyck, numita "Altarul mielului mistic", turnul Belfry, Biserica Sf.Nicolae si Castelul Gravensteen, fosta resedinta a contilor de Flandra. Timp liber la dispozitie in centrul medieval. Dupa pranz, pornim spre Bruges, unde ne vom opri in centrul istoric, aflat in patrimoniul UNESCO. Vom admira: Palatul Primariei, Catedrala Notre Dame, in care se afla celebra statuie a Fecioarei Maria creata de Michelangelo. Timp liber la dispozitie in Piata de Craciun. Tarif informativ: 60 euro/ persoana, minim 20 platitori. Seara intoarcere la Bruxelles si cazare la acelasi hotel.

### Ziua 3: CAPITALA MARELUI DUCAT DE LUXEMBURG (optional)

Dupa micul dejun, putem opta pentru o excursie optionala la Luxemburg, un ducat a carui populatie numara 500 mii de locuitori, dintre care 80 mii locuiesc in capitala. Luxemburg este una dintre cele trei capitale oficiale ale Uniunii Europene si sediul Curtii Europene de Justitie (cea mai inalta instanta judecatoreasca din UE). In centrul vechi al Luxemburgului vom putea admira: Adolphe Bridge, devenit un simbol al localitatii, Palatul Ducal, Catedrala Notre Dame, Piata Wilhelm—unde se afla Primaria din anul 1830 si statuia marelui duce de Luxemburg—Wilhelm II al Olandei, Piata Armelor, Turnul Iacob, statuia lui Goethe, Promenada Corniche. Timp liber la dispozitie in Luxemburg pentru plimbare pietonala. Tarif informativ: 60 euro/ persoana, minim 20 platitori.

### Ziua 4: BRUXELLES – ANTWERP (optional) – BUCURESTI

Mic dejun. Dupa eliberarea camerelor, bagajele vor fi depozitate la receptia hotelului. Timp liber la dispozitie, pentru vizite si plimbari individuale in Bruxelles, pana la ora 17:00, cand vom avea transferul catre aeroport. Ca alternativa, va propunem o excursie optionala de jumatate de zi, la Antwerp, capitala Flandrei, sau „Orasul diamantelor”. Este al doilea oras ca marime din Belgia, al doilea port comercial din Europa si un oras istoric, in care au locuit numerosi artisti si pictori, printre care Van Dyck si Rubens. Dupa turul panoramic cu autocarul, ne vom opri in Piata Centrala (Grote Markt), unde vom putea admira pietonal: Cladirea Primariei, statuia lui Brabo, Catedrala Notre-Dame, una dintre cele mai frumoase catedrale gotice din Europa si cea mai mare din Benelux, unde altarul este innoibat de patru capodopere ale lui Rubens. Timp liber la dispozitie in centrul vechi si Piata Centrala. Tarif informativ: 45 euro/ persoana, minim 20 platitori. Dupa amiaza intoarcere la Bruxelles pentru imbarcare pe cursa TAROM cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora locala 19:55 si sosire in tara la ora 23:35.

---

**PRET/persoana: 465 EURO**

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 130 EURO (disponibilitati limitate)

Pret a treia persoana (in camera dubla cu pat suplimentar): 455 EURO

Pret pentru copil 2 – 9.99 ani cu doi adulti (cu pat suplimentar): 445 EURO

---

## SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Bruxelles – Bucuresti cu compania TAROM;
- 3 nopti cazare cu mic dejun la Ramada Brussels Woluwe Hotel 4\* ([www.ramadabrusselswoluwe.be](http://www.ramadabrusselswoluwe.be)) sau similar;
- tur panoramic de Bruxelles cu autocarul si ghid local in prima zi;
- transferuri aeroport – hotel – aeroport;
- insotitor roman de grup;
- **taxe de aeroport si catering (pot suferi modificari).**

*Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna aprilie 2019. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 15 EURO/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in Belgia;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Bucuresti 07:40 - Bruxelles 09:30  
Bruxelles 19:55 – Bucuresti 23:35

## GRUP MINIM:

**20 persoane. Pentru un grup de 19-15 persoane, pretul se majoreaza cu 20 EURO/ persoana.** Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inainte de plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 30 zile inainte de plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inainte de plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 5% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intre 120 zile - 91 zile inainte de plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 61 zile inainte de plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 60 zile - 46 zile inainte de plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 45 zile - 30 zile inainte de plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inainte de plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## **TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):**

**20 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

**25 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

**30 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA

**35 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

**40 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

**45 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

**50 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

**55 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

**65 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

**70 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

**80 EURO**/adult/dus-intors si **45 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

**95 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## **OBSERVATII:**

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTIATE VALABILA SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU TEMPORAR VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarii turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
  - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
  - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
  - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
  - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
  - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
  - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
  - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
  - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
  - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
  - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
  - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-